Podmínky účasti (pro aplikaci VolEver)

1. Úvod

Tyto Podmínky úcasti (dále jen "Podmínky") definují práva a povinnosti uživatelů (dobrovolníků nebo příjemců pomoci), kteří využívají mobilní aplikaci VolEver, vyvinutou a provozovanou ve spolupráci s partnerskými organizacemi v České republice (Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.), Litvě (Refugee Council of Lithuania) a Polsku (Halina Nied Legal Aid Centre). Cílem aplikace je usnadnit bezpečnou a smysluplnou spolupráci na podporu integrace uprchlíků a migrantů.

Registrací a použitím aplikace VolEver uživatel souhlasí s těmito Podmínkami.

2. Definice

- **Uživatel** – jakákoli registrovaná osoba, ať už jako dobrovolník nebo příjemce pomoci (klient/uprchlík).

- **Koordinátor** – pověřený zástupce partnerské organizace, odpovědný za podporu a dohled nad činnostmi uživatelů.

- **Partnerské organizace** – Organizace pro pomoc uprchlíkům, OPU (Česko), Refugee Council of Lithuania, RCL (Litva), a Halina Niec Legal Aid Centre, HNLAC (Polsko).

3. Rozsah účasti

- Všichni uživatelé souhlasí s dodržováním platných zákonů a pravidel organizace.
- Dobrovolníci nejsou finančně odměnováni.
- Příjemci pomoci jsou povinni spolupracovat s respektem k dobrovolníkům i koordinátorům.
- Dobrovolnické aktivity mohou zahrnovat: mentoring, doprovody, doučování, integrační podporu, ad..
- Aktivity jsou vykonávány na základě dohody mezi uživatelem a koordinátorem, nebo mezi uživateli navzájem.
- V případě dlouhodobého dobrovolnictví může být požadováno uzavření samostatné smlouvy. V takovém případě vás bude kontaktovat koordinátor.

4. Práva a povinnosti

Všichni uživatelé se zavazují:

- Chovat se důstojně a s úctou k ostatním uživatelům i pracovníkům.
- Chránit důvěrné a osobní informace sdílené během spolupráce.
- Zdržet se diskriminace, obtěžování a jakéhokoli zneužití.
- Vyvarovat se činností, které by mohly ohrozit bezpečí či pohodu ostatních.
- Neprodleně nahlásit koordinátorovi jakékoli případy, podezření či riziko vykořisťování, zneužívání, obtěžování nebo jiného nevhodného chování, k nimž došlo během účasti

v aktivitách programu. Organizace zajistí, že takové hlášení bude řešeno důvěrně, s respektem k zúčastněným osobám a v souladu s platnými právními předpisy.

Dobrovolníci se zavazují:

- Plnit úkoly odpovědně, dochvilně a pečlivě.
- Informovat koordinátora o rizicích nebo problémech.
- Účastnit se supervizí či školení, prokázání čistého výpisu rejstříku trestů, pokud budou vyzváni.

Příjemci pomoci se zavazují:

- Spolupracovat s dobrovolníky v dobré vůli.
- Respektovat roli dobrovolníka a nepožadovat pomoc mimo dohodnutý rozsah (např. právní poradenství, peněžní pomoc).
- Informovat koordinátora o změnách, problémech či o ukončení spolupráce.

5. Bezpečnost a ochrana zdraví

- Všichni uživatelé se zavazují vyvarovat se nebezpečných činností.
- V případě úrazu nebo krizové situace kontaktují koordinátora.
- Pokud je to nutné, organizace poskytne ochranné pomůcky a školení.
- Organizace nenese odpovědnost za škody nebo újmy způsobené uživateli mimo rámec dohodnutých dobrovolnických aktivit nebo při porušení těchto Podmínek. (Toto ustanovení se vztahuje na případy, kdy je dobrovolnická činnost vykonávána na základě písemné smlouvy.)

6. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a národními právními předpisy.
- Data jsou uložena bezpečně a dostupná pouze pověřeným osobám.
- Použití fotografií či videí je možné jen se souhlasem uživatele.

7. Ukončení účasti

- Uživatel může kdykoli ukončit účast oznámením koordinátorovi.
- Organizace může ukončit účast uživatele při vážném porušení těchto podmínek.
- Zneužití aplikace, porušení důvěrnosti či neetické chování může být důvodem k okamžitému vyloučení.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto Podmínky jsou platné v České republice, Litvě a Polsku a mohou být průbežně aktualizovány.
- Uživatelé budou o změnách informováni.

- Všichni uživatelé jsou povinni dodržovat etické zásady uvedené v Etickém kodexu dobrovolníků a klientů, a zásady mlčenlivosti, které jsou dostupné Code of Conduct for Users of the VolEver Application_CZ]. Porušení těchto zásad může vést k ukončení účasti.
- Registrací uživatel potvrzuje, že si Podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.