

Etický kodex pro uživatele mobilní aplikace VolEver

Tento Kodex chování se vztahuje na všechny uživatele aplikace VolEver – jak dobrovolníky, tak příjemce podpory. Vychází ze společných hodnot respektu, bezpečí, důvěrnosti a vzájemné podpory. Používáním aplikace vyjadřujete souhlas s dodržováním těchto zásad během účasti v programu.

1. Respekt a důstojnost

- Chovejte se s respektem ke všem osobám bez ohledu na jejich původ, jazyk, náboženské vyznání, gender či přesvědčení.
 - Respektujte čas druhých, jejich osobní hranice a potřebu soukromí, klidu či osobního prostoru – a to jak při osobním setkání, tak v online komunikaci.
 - Používejte zdvořilý a inkluzivní jazyk ve všech formách komunikace.
-

2. Nediskriminace a rovný přístup

- Všichni uživatelé mají právo na rovný přístup ke všem formám podpory nabízeným prostřednictvím platformy.
 - Aplikace je navržena pro podporu osob z Ukrajiny postižených konfliktem. Všichni, kdo splňují podmínky pro zapojení, mají zaručený rovný přístup ke službám bez jakékoli diskriminace.
 - Usilujeme o to, aby všichni oprávnění příjemci měli zajištěnou spravedlivou a inkluzivní podporu.
-

3. Bezpečí a odpovědnost

- Upřednostňujte bezpečnost ve všech interakcích a aktivitách.
 - Nevystavujte žádnou osobu násilí, vykořisťování, diskriminaci ani obtěžování.
 - Dobrovolníci nesmí vyvíjet nátlak ani manipulaci na příjemce pomoci; příjemci musí s dobrovolníky zacházet se stejným respektem.
 - V případě nouze nebo pocitu ohrožení kontaktujte okamžitě svého koordinátora nebo zodpovědnou organizaci.
 - Všichni uživatelé musí neprodleně hlásit koordinátorovi jakékoli případy, podezření či rizika vykořisťování, zneužívání, obtěžování nebo jiného nevhodného chování spojeného s účastí v programu. Oznámení bude řešeno důvěrně a v souladu s platnou legislativou.
-

4. Důvěrnost a ochrana soukromí

- Nesdílejte osobní údaje jiných osob bez jejich výslovného souhlasu.
 - Uživatelé by měli mít na paměti, že sdílení osobních údajů – zejména kontaktních informací – může být rizikové. Doporučujeme používat primárně komunikaci přes aplikaci, zejména u krátkodobých interakcí. Nepoužívejte chat k získávání osobních kontaktů mimo aplikaci.
 - Respektujte důvěrnost osobních příběhů, zkušeností a údajů sdílených prostřednictvím platformy.
 - Fotografie, videa či jiné informace mohou být sdíleny pouze s výslovným souhlasem všech zúčastněných.
-

5. Etické chování a hranice

- Dobrovolníci nesmí poskytovat právní, psychologické ani zdravotní poradenství. Nesmějí vykládat právní předpisy, poskytovat psychoterapii či doporučovat léčbu. Potřebnou pomoc vždy konzultujte s koordinátory.
 - Vyhněte se emocionální či finanční závislosti na příjemci pomoci/dobrovolníkovi.
 - Neslibujte něco, co nemůžete splnit.
 - Respektujte kulturní rozdíly a nevnucujte své názory.
 - Zdržte se jakékoli účasti na trestné či neetické činnosti.
 - Nikdy nežádejte ani nepřijímejte peníze, dary, práci nebo osobní laskavosti jako protislužbu.
 - Nikdy nezneužívejte svou roli, postavení či autoritu k získání výhod nebo manipulaci.
-

6. Ochrana před sexuálním vykořisťováním a zneužíváním (PSEA)

- Sexuální vykořisťování a sexuální zneužívání jsou přísně zakázány a představují závažné porušení etických i právních norem.
 - **Sexuální vykořisťování** je jakékoli skutečné nebo pokusné zneužití zranitelnosti jiné osoby, postavení či důvěry za účelem sexuálních aktivit.
 - **Sexuální zneužívání** je jakákoli skutečná nebo hrozící sexuální aktivita uskutečněná silou, nátlakem nebo v nerovném postavení.
 - Partnerské organizace berou veškerá podezření či stížnosti na sexuální pochybení – zejména proti příjemcům podpory – s maximální vážností.
 - Jakékoli podezření nebo incident je nutné okamžitě nahlásit koordinátorovi. Zaručena bude důvěrnost a ochrana postižených osob.
-

7. Komunikace a zpětná vazba

- Hláste jakékoli problémy, nedorozumění nebo konflikty svému koordinátorovi.
 - Buďte upřímní a realističtí. Neslibujte podporu, kterou nelze poskytnout.
 - Používejte jasný, jednoduchý jazyk a vyhýbejte se technické či matoucí terminologii. Berte ohled na jazykové a kulturní rozdíly.
 - Buďte otevření zpětné vazbě a využívejte ji pro zlepšení spolupráce.
 - Pečujte o svou fyzickou i duševní pohodu a obraťte se na organizaci, pokud vám zapojení do aktivit způsobuje nadměrný stres nebo emoční zátěž.
 - Zůstávejte v kontaktu se svým koordinátorem. Informujte ho o pochybnostech, změnách či problémech a využívejte nabízené supervize či další formy podpory.
-

8. Používání aplikace

- Používejte aplikaci k účelu, ke kterému byla vytvořena: k propojování lidí v duchu dobrovolné podpory a spolupráce.
 - Nepoužívejte aplikaci k propagaci, náboru, obchodním aktivitám či jakémukoli vykořisťování.
 - Uživatelé jsou povinni respektovat pravidla aplikace, pokyny jejích správců a rozhodnutí koordinujících organizací.
-

9. Ukončení spolupráce

- Každá strana může kdykoli rozhodnout o ukončení spolupráce. Pokud je to možné, informujte koordinátora předem.
 - Po ukončení spolupráce respektujte soukromí a důstojnost osoby, se kterou jste pracovali.
 - Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a interních informacích pokračuje i po vašem odchodu z programu.
-

Porušení Kodexu

Porušení Kodexu může vést k dočasnému nebo trvalému odebrání přístupu k aplikaci. Závažné pochybení může být oznámeno příslušným orgánům.

Pokud si nejste jisti, zda je určité chování vhodné, obraťte se na svého koordinátora.

**„Společně vytváříme bezpečný, inkluzivní a respektující prostor —
děkujeme, že jste jeho součástí.“**