



Organizace, které se zabývají podporou v těžkých životních situacích v Praze

Bílý kruh bezpečí

Nepřetržitá telefonická linka pro pomoc obětem domácího násilí Tel. 251 511 313

- možnost konzultace po telefonu i osobně v AJ (nutnost se předem objednat na poradenství v AJ), možná přítomnost tlumočnicka během konzultací

E-mail: bkb@bkb.cz, www.donalinka.cz, www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Od kontaktu s Bílým kruhem bezpečí můžete očekávat:

- bezpečný prostor a podporu při ventilaci svých oprávněných emocí (stud, ponížení, lítost, hněv, zármutek, pocit viny aj.)
- znovuoobnovení pocitu bezpečí
- prověření základních potřeb (zdraví, bydlení, finance, zaměstnání, vztahy aj.) a hledání potřebných zdrojů
- pomoc při zhodnocení aktuální situace, utřídění individuálních cílů
- srozumitelné informace o právech obětí trestných činů a rady, jak na tato práva dosáhnout
- stanovení priorit, první nezbytné kroky k nápravě škod poradenství při hledání strategií (krátkodobých i dlouhodobých)
- informování o navazujících službách, event. doporučení nebo zprostředkování takové služby
- v mimořádně závažných případech nabídku doplňkových služeb BKB

Pomoc poskytují odborně způsobilí poradci, především právníci, psychologové a sociální pracovníci. Všichni jsou zpravidla ve svém oboru uznávanými experty. Svůj volný čas a znalosti věnují obětem trestných činů, svědkům a pozůstalým po obětech.

ROSA – centrum pro týrané a osamělé ženy

- možnost konzultace po telefonu i osobně v AJ, možná přítomnost tlumočnicka během konzultací

Tel. 241 432 466, SOS tel. 602 246 102 (Po-Pá 9-18h)

E-mail: info@rosa-os.cz www.rosa-os.cz

ROSA – centrum pro ženy, z.s. je nezisková organizace, poskytující komplexní pomoc ženám, obětem domácího násilí. Ta zahrnuje odborné poradenství, krizovou intervenci, sociálně terapeutické a sociálně právní poradenství, vytvoření bezpečnostního plánu a poskytování utajeného azylového ubytování pro ženy, které jsou ohrožené domácím násilím.

Poskytujeme dvě sociální služby: odborné sociální poradenství a azylové ubytování. V Informačním a poradenském centru ROSA jsou poskytovány osobní bezplatné konzultace obětem. Azylový dům ROSA je unikátní v tom, že jeho adresa je utajená. Tím poskytuje bezpečné útočiště svým obyvatelkám a jejich dětem.



Profem, o.p.s. - Centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí

- možnost komunikace v AJ po telefonu, při poradenství i na terapii

Tel. 224 910 744, E-mail: info@profem.cz, www.profem.cz

Krizové centrum RIAPS

- neposkytují intervenci po telefonu, je nutné se objednat

E-mail: riaps@csspraha.cz, www.csspraha.cz/krizove-centrum-riaps.html

Obecný popis a základní poskytované služby

Krizové centrum RIAPS poskytuje krizovou intervenci a psychologickou podporu. Tým centra tvoří **zkušení krizoví intervenenti** z řad psychologů, psychiatrů a středního zdravotnického personálu. **Pracujeme s plnoletými klienty** (osoby mladší 18 let mohou v krizové situaci kontaktovat Dětské krizové centrum na tel. **241 480 511**), kterým **poskytujeme pomoc v krizových situacích a v situacích, které nejsou aktuálně schopni zvládat vlastními silami** (podrobněji viz níže). V práci využíváme zejména techniky krizové intervence, skupinové a individuální psychoterapie, relaxační techniky, práci s tělem a doplňkově i farmakoterapie. Hlavní náplní naší práce je **krizová intervence s cílem stabilizace aktuálně vzniklé situace a posílení individuální kompetence klienta k hledání případného dalšího řešení**. Z tohoto důvodu je naše péče krátkodobá a nenahrazuje systematickou ambulantní psychoterapeutickou ani psychiatrickou péči. Péči poskytujeme i odborné veřejnosti z řad zdravotníků a pracovníků pomáhajících profesí.

Naše služby jsou určeny

- lidem vyrovnávajícím se se ztrátou blízké osoby
- lidem vystaveným závažným událostem – obětem trestných činů, hromadných neštěstí aj.
- lidem s akutním rozvojem úzkostných či depresivních potíží
- lidem, kteří řeší akutní partnerské či osobní problémy
- lidem s akutním zhoršením stávající psychické poruchy
- lidem s rozvíjejícími se příznaky duševní poruchy, kterým zajišťujeme prvotní péči a kontakty na následnou péči

Pomoc poskytujeme formou

- nepřetržité pohotovostní služby
- ambulantních konzultací, na které je možné se předem objednat
- pobytu na lůžkovém oddělení krizového centra v délce až 5 dnů, nebo docházením do denního stacionáře rovněž v délce až 5 dnů /o hospitalizaci či DS rozhoduje výhradně lékař KC RIAPS/

Ceník poskytovaných služeb

- služby jsou hrazeny zákonným zdravotním pojištěním
- pohotovostní poplatek 90,- Kč se hradí ve všední dny od 17:00 do 7:00, o víkendech a svátcích



ACORUS

- možnost komunikace v AJ po telefonu, při poradenství i na terapii

- krizová pomoc (pobyt na 7 dní) je možný i pro klienty, kteří nemluví česky, ale je nutná spolupráce s tlumočníkem.

Tel. 283 892 772, E-mail: info@acorus.cz, www.acorus.cz

ACORUS, z. ú. poskytuje osobám ohroženým domácím násilím komplexní odbornou pomoc směřující k překonání nepříznivé sociální situace a k začlenění do běžného života bez přítomnosti násilí.

Pomoc je poskytována prostřednictvím služeb:

- AZYLOVÝ DŮM
- KRIZOVÁ POMOC
- ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
- POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH INFORMACÍ

Diakonie Praha

- jazykovou vybavenost pracovníků služeb se nepodařilo zjistit

Tel. 222 520 589, E-mail: skp@diakoniecce.cz, www.skp.diakoniecce.cz

SOS centrum poskytuje lidem v obtížné či krizové životní situaci odbornou pomoc, podporu, informace, pomáhá jim obdobným situacím předcházet a podporuje je v řešení problému vlastními silami. Více na www.soscentrum.cz

Česká katolická charita – projekt Magdala

- možnost komunikace v AJ po telefonu i při poradenství

Tel. 737 280 614, E-mail: paha@charita-adopce.cz, www.charita.cz

V Poradně Magdala pracujeme s násilím. Oblasti, na které se soustředíme, jsou **násilí v blízkých vztazích a obchod s lidmi**. Snažíme se pracovat s **celou rodinou**, pokud je to v dané situaci možné a pomoci našim uživatelům vystoupit z kruhu násilí.

V některých případech bohužel není možné pracovat se všemi členy rodiny, v takovém případě se na naši Poradnu Magdala obrací většinou samotné ženy nebo ženy se svými dětmi, které si již se svou situací nevědí rady a které si prošly násilím ze strany partnera anebo jiným způsobem zneužíváním.

Tým Poradny Magdala je složen z odborníků zabývajících se **sociální prací, psychologií, psychoterapií a právním poradenstvím**. Cílem spolupráce je pomoci rodinám v těžké životní situaci se zorientovat, stabilizovat a navrátit se do běžného života.



Modré dveře

- **možná komunikace při terapiích anglicky, na krizové lince pouze česky**

- **aktuální objednávací doba na terapie 2-3 měsíce**

Zaměřujeme se na psychoterapeutické a poradenské služby, vzdělávání a krizovou pomoc.

Služby poskytujeme každý pracovní den, je možná i terénní služba. Na všechny aktivity je nutné se předem objednat. Výjimkou je služba krizové pomoci, na kterou nemusíte být předem objednáni.

Telefonní čísla pro **objednání na krizovou pomoc: 725 515 934 (Praha), 725 515 905 (Říčany)**.

Web: www.modredvere.cz

ŽIVOT 90

- **jazykovou vybavenost pracovníků služeb se nepodařilo zjistit**

Organizace zaměřená na seniory: senior telefon 800 157 157 – bezplatná krizová telefonická pomoc s nonstop provozem pro seniory a jejich blízké. E-mail: seniortelefon@zivot90.cz,

Web: www.zivot90.cz

Poradny ŽIVOTa 90 jsou určeny všem seniorům, kteří potřebují pomoci s řešením naléhavé nebo dlouhodobě nepříznivé sociální situace. Zároveň také podporujeme rodinu a osoby, které o seniory pečují a poskytujeme jim potřebné informace a pomoc. Poradenství je nastaveno tak, že je mohou senioři i pečující osoby využívat zcela zdarma.

Poskytují:

- sociálně-právní poradenství
- psychologická poradna
- poradna pro seniory ohrožené násilím aj.