

Принципи, яких ми дотримуємося в роботі

У стосунках з Вами:

- поважаємо Вас як особистість, Ваші рішення, вибір та права
- підтримуємо Вашу самостійність та реальний погляд клієнта на ситуацію
- дотримуємось правових норм ЧР та ЄС
- наші професійні послуги є для Вас безкоштовними

Цілі, які співробітники дотримуються при наданні послуг

У стосунках з Вами:

- підтримуємо Вашу незалежність
- підтримуємо Вас у розумінні Ваших прав і обов'язків, а також в можливостях їх реалізувати та наповнити
- зміцнюємо Ваші позитивні зв'язки з чеським суспільством та орієнтацію в його середовищі

Хто до нас може звернутися

- іноземці будь-якого віку з усіма видами дозволів на проживання з країн поза межами ЄС та члени їх сімей будь-якого віку
- іноземці будь-якого віку з країн ЄС, які потрапили у скрутне становище і не в змозі зорієнтуватися в середовищі самостійно
- особи, які звернулись за міжнародним захистом, особи, які мають міжнародний та додатковий захист, і члени їх сімей без вікових обмежень
Особливу увагу працівники приділяють вразливим групам (неповнолітнім без супроводу, самотнім жінкам і т.д.).

www.opu.cz

ОНДБ для Вас також, крім іншого, реалізує наступну діяльність, яка доречно доповнює надання соціальних послуг

На добровільних засадах

У випадку Вашої зацікавленості, є можливість організувати контакт з волонтерами організації. Волонтери Вам можуть допомогти, наприклад, з удосконалення мовних навичок, з орієнтацією в чеському суспільстві, вони можуть з Вами відвідувати різні культурні та спортивні заходи і т.д.

Публікації

В рамках окремих проектів ми намагаємося публікувати інформацію про тематику притулку та біженців, які можуть Вам допомогти в подальшій орієнтації в чеському суспільстві (вони видаються на декількох мовах)

ОНДБ Прага

Коваржска 4
190 00 Прага 9
Соціальне відділення: +420 730 158 779
Юридичне відділення: +420 730 158 781
e-mail: opu@opu.cz

ОНДБ Брно

Лейтнерова 9
602 00 Брно
тел./факс: +420 543 210 443
моб. тел.: +420 731 928 388
e-mail: opu.brno@opu.cz

ОНДБ Пльзень

Сади П'єтагржіцатніку 48/33
301 00 Пльзень
моб. тел.: +420 604 809 165
e-mail: opu.plzen@opu.cz



Підтримку та допомогу ОНДБ пропонує і в рамках інших програм, зміст і більш детальна інформація про які наводиться лише на сайті організації www.opu.cz, і це у зв'язку з частими оновленнями і змінами (мова може йти про мовні курси, безкоштовні письмові чи усні переклади, індивідуальні натуральні пожертвування та фінансові внески і т.д.).



Організація з надання допомоги біженцям, г.о. Інформація про послуги

ОНДБ є некомерційною неурядовою організацією, заснованою 25.11.1991р. Призначення послуг організації полягає в підтримці та наданні допомоги біженцям й іноземцям, в т.ч. на їх шляху до незалежності, самостійності, а також при орієнтуванні в правах і обов'язках та при їх інтеграції в суспільство. Намаганням організації є також створення позитивних зв'язків між іноземцями та більшістю суспільства.

Призначення послуг ОНДБ

Підтримка та допомога, яка нами пропонується в таких безкоштовних соціальних послугах:

1) Соціальна послуга ПРОФЕСІЙНА СОЦІАЛЬНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

- надається на всій території ЧР (у всіх філіях ОНДБ)
- соціальна послуга включає в себе наступне:

а) СОЦІАЛЬНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

- освіта (допомога з визнанням дипломів, асистування при виборі навчальних закладів, підборі освітніх курсів і т.д.),
- соціальне забезпечення (підтримка при оформленні окремої допомоги та орієнтація в системі),
- працевлаштування (які є можливості легального працевлаштування, допомога у підготовці CV (структурованої автобіографії), у разі довгострокового співробітництва - допомога і підтримка в пошуках роботи і т.д.),
- охорона здоров'я (які є варіанти медичного страхування, допомога у виборі лікаря і т.д.),
- зміни в сімейному стані (підтримка при народженні дитини, підтримка при укладенні шлюбу і т.д.),
- проживання (надання інформації про ринок житла, у разі довгострокової співпраці - підтримка і допомога у пошуку житла),
- інформація про життя в ЧР (традиції, звичаї, політична система і т.д.),
- після домовленості із співробітниками ОНДБ можливість супроводження в установи та інституції (підтримка під час переговорів - наприклад зі школами, бюро зайнятості, закладами медичного страхування і т.д.).

б) ЮРИДИЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

- консультації, складання подань, еventуальне представництво в питаннях, що стосуються закону про притулок, закону про перебування іноземців, закону про громадянство, закону про сім'ю та інші.

Мова йде, наприклад, про такі консультації:

- провадження з надання міжнародного захисту,
- перебування на території ЧР (візи, довгострокове і постійне місце проживання),
- адміністративне видворення,
- затримання з метою адміністративного видворення,
- громадянство.

В обґрунтованих випадках юристи можуть представляти на підставі доручення в адміністративних і судових провадженнях. Підготовка подань і представлення залежить від розгляду кожного окремого випадку юристами ОНДБ. Юристи ОНДБ не працюють у всіх крайових філіях, але можливо встановити контакт з ними за посередництва актуального співробітника, який працює в даній філії.

2) Соціальна послуга БУДИНОК НА ПІВДОРОЗІ

- пропонується на території м. Прага для цільової групи з усієї ЧР

Ця соціальна послуга надається тільки таким ОСОБАМ: молоді іммігранти віком від 18 до 26 років, які:

- а) до досягнення повноліття були включені до категорії «неповнолітній без супроводу», що залишає шкільні заклади-інтернати,
- б) ведуть ризиковий спосіб життя або для них існує загроза від такого способу життя.

Обидві групи іноземців повинні відповідати наступним критеріям:

- вони мають вирішене питання проживання (тобто їм був наданий міжнародний захист у вигляді притулку чи додаткового захисту, або їм був наданий дозвіл на постійне місце проживання),
- вони працюють або активно підшуковують роботу,
- у виняткових випадках вони є студентами середньої школи, коледжу чи вищого навчального закладу,
- соціальна послуга будинку на півдорозі для них не є варіантом вирішення житлової ситуації,
- вони не мають залежності від алкоголю і наркотиків,
- вони добровільно погоджуються з усіма умовами надання послуги,
- вони не є психічно хворими і не мають діагностованого пошкодження інтелектуальних функцій,
- вони не страждають від гострих інфекційних захворювань,
- їх стан здоров'я не вимагає надання стаціонарної допомоги в медичному закладі,
- вони здатні проживати без допомоги іншої особи.

Наповнення цієї служби полягає в наступному:

- Надання тимчасового житла - як правило на термін 12 місяців.
- Практичне засвоєння соціальних навичок (приготування їжі, прибирання, прання - посередництвом активної участі в діяльності домашнього господарства, навчитися господарювати із заробленими грошима, організувати свій час, спілкуватися з установами).
- Допомога в пошуку подальшого підходящого житла.

3) Соціальна послуга ПОЛЬОВІ ПРОГРАМИ

- реалізується тільки на території Пльзеньського краю Призначення послуги полягає в підтримці та допомозі біженцям та іноземцям в Пльзні і Пльзеньському краї на їх шляху до незалежності, самостійності, при орієнтації в правах і обов'язках і при їх інтеграції до чеського суспільства.

Наданням консультаційних та матеріальних послуг в природному середовищі відповідно до індивідуальних потреб клієнтів ми підвищуємо доступність професійних консультацій та здатність окремих клієнтів інформовано і відповідально приймати рішення і допомагаємо таким чином їх легшій і швидшій інтеграції в Чеській Республіці, або в Пльзні та Пльзеньському краї, з метою запобігання соціальної ізоляції іноземців, Польові працівники пропонують цільовій групі іноземців підтримку в області соціальної і правової проблематики, одночасно пропонують комплексну допомогу і підтримку при вирішенні проблемних ситуацій, що впливають з поточних щоденних обов'язків.

Правила співпраці

Працівників ОНДБ можливо контактувати по телефону, електронною поштою та особисто. Всі послуги надаються безкоштовно. Інформація, яка надається нашим співробітникам, є конфіденційною і без Вашої згоди не поширюватиметься далі.

Робота з Вами може бути достроково припинена на підставі так званих причин припинення:

1) якщо Ви повторно або суттєво порушуєте зобов'язання, що випливають з договору, **2)** фізично нападаєте чи загрожуєте нам, **3)** Ви мінімально двічі були під впливом алкоголю та інших наркотичних і психотропних речовин, які ускладнюють чи повністю запобігають досягненню узгоджених цілей, **4)** ОНДБ припиняє свою діяльність чи надання відповідної соціальної послуги.

У випадку, якщо Ви не задоволені наданою соціальною послугою, Ви можете подати скаргу в усній чи в письмовій формі. Подавати скаргу можливо також і анонімно до книги скарг, розміщеної в залі очікування. Скарга на працівника подається директору організації чи його заступнику. Скаргу на організацію можливо подати Верховному комісару ООН у справах біженців: площа Кінських 6, Прага 5, 150 00, а також Уповноваженому з прав людини (www.ochrance.cz).