

Правила нашей работы:

По отношению к Вам:

- уважаем Вас как личность, уважаем Ваши решения, выбор и права
- поддерживаем Вашу самостоятельность и реальный взгляд на ситуацию
- соблюдаем правовые нормы ЧР и ЕС
- наши специализированные услуги предоставляются Вам бесплатно

Цели, которые наши работники соблюдают при предоставлении услуг:

По отношению к Вам:

- поддерживаем Вашу самостоятельность
- стремимся, чтобы Вы осознали свои права и обязанности, а также умели ими пользоваться
- укрепляем Ваши позитивные связи с мажоритарным обществом и ориентировку в новой среде

Кто к нам может обращаться?

- иностранцы из стран вне ЕС любого возраста с любым видом разрешения на проживание, а также члены их семей любого возраста
- иностранцы из стран ЕС любого возраста, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации и не могут сами сориентироваться в ситуации
- просители убежища, лица с предоставленной международной или дополнительной охраной, а также члены их семей любого возраста. Особое внимание работники уделяют уязвимым группам (несовершеннолетним без сопровождения, одиноким женщинам и т.д.)

Кроме прочего ОПУ в дополнение к социальным услугам проводит для Вас следующую работу

Волонтеры

В случае Вашей заинтересованности мы можем оказать посредничество при контакте с волонтерами организации. Волонтеры могут помочь Вам напр. усовершенствовать Ваши языковые способности, сориентироваться в новой среде, могут посетить с Вами различные культурные или спортивные мероприятия и т.д.

Публикации

В рамках различных проектов мы публикуем информацию, касающуюся темы убежища и беженцев, которая может помочь Вам сориентироваться в новой среде (издается на нескольких языках).

ОПУ Прага

Kovářská 4
Социальный отдел: +420 730 158 779
Юридический отдел: +420 730 158 781
эл. почта: opu@opu.cz

ОПУ Брно

Leitnerova 9
602 00 Брно
тел./факс: +420 543 210 443
мобил: +420 731 928 388
эл. почта: opu.brno@opu.cz

ОПУ Пльзень

Sady Pětaticánků 48/33
301 00 Пльзень
мобил.: +420 604 809 165
эл. почта: opu.plzen@opu.cz



Поддержку и помощь ОПУ предлагает и в рамках других программ, подробная информация указана на сайте организации www.opu.cz, с учетом актуализации (языковые курсы, бесплатные переводы, индивидуальные дарования и финансовые пожертвования и т.д.).

Организация по оказанию помощи беженцам информация об услугах

ОПУ неправительственная некоммерческая организация основанная 25. 11. 1991 г.
Миссия организации – оказание помощи и поддержки беженцам и иностранцам на их пути к самостоятельности, независимости, при ориентировке в правах и обязанностях и при интеграции в общество. Организация также старается способствовать созданию мостов между иностранцами и мажоритарным обществом.

Миссия ОПУ

Мы предлагаем поддержку и помощь в рамках следующих бесплатных социальных услуг:

1) Социальная услуга СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- предоставляются на территории всей ЧР (во всех филиалах ОПУ)
- социальная услуга включает:

а) СОЦИАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- образование (помощь при процессе нострификации образования, помощь при поиске школы, поиск образовательных курсов и т.д.),
- социальное обеспечение (поддержка при оформлении пособий и ориентировка в системе),
- трудоустройство (возможности легального трудоустройства, помощь при оформлении автобиографии, при длительном сотрудничестве - помощь при поиске работы, и т.д.),
- медицинская помощь (варианты медицинского страхования, помощь при поиске врача, и т.д.),
- изменения семейной ситуации (поддержка при рождении ребенка, поддержка при заключении брака и т.д.),
- жилье (предоставление информации о рынке с недвижимостью, при длительном сотрудничестве - помощь при поиске подходящего жилья),
- информация о жизни в ЧР (традиции, обычаи, политическая система и т.д.),
- по соглашению с работниками ОПУ возможность сопровождения в госучреждения (поддержка при контакте – напр. со школами, бюро по трудоустройству, страховыми агентствами и т.д.).

б) ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- консультации, оформление заявлений, представление интересов клиента в вопросах, касающихся закона об убежищах, закона о пребывании иностранцев, закона о гражданстве, закона о семье, и т.д. Например:
- процедура о предоставлении международной охраны,
- пребывание на территории ЧР (визы, ВМЖ и ПМЖ),
- депортация,
- заключение с целью административной депортации,
- депортация,

В обоснованных случаях юристы могут представлять интересы клиента на основании доверенности в административных и судебных процедурах. Оформление заявлений и представление интересов клиента зависит от решения юриста в конкретном случае. Юристы ОПУ не работают в каждом региональном филиале, связаться с ними можно через работника данного филиала.

2) Социальная услуга ДОМ НА ПОЛПУТИ

- предоставляется на территории Праги для целевой группы с территории целой ЧР

Эта услуга предоставляется только следующим ЛИЦАМ:

- а) до достижения совершеннолетия были включены в категорию „несовершеннолетний без сопровождения“ и покидают образовательные учреждения с целью перехода в интернатное учреждение
- б) ведут рискованный образ жизни или находятся под угрозой такого образа жизни

Обе категории должны соответствовать следующим критериям:

- решен вопрос их статуса (т.е. им была предоставлена международная охрана в форме убежища или дополнительной охраны, или им было предоставлено разрешение на ПМЖ),
- трудоустроены или активно ищут работу,
- в исключительных случаях являются студентами средних, высших специализированных школ или ВУЗов,
- социальная услуга Дом на полпути не является для них исключительно решением жилищной ситуации,
- не страдают от алкогольной или наркотической зависимости,
- добровольно соглашаются со всеми условиями предоставляемой услуги,
- не страдают душевным заболеванием и у них не было диагностировано нарушение умственных функций,
- не страдают инфекционным заболеванием,
- их состояние здоровья не требует предоставления помощи в медицинском учреждении,
- могут передвигаться без помощи другого лица.

Услуга заключается в следующем:

- Предоставление временного жилья – как правило на срок 12 месяцев.
- Развитие социальных навыков (уборка, стирка – путем активного ведения хозяйства; умение экономного расходования финансовых средств, организация времени, коммуникация с госучреждениями).
- Помощь при последующем поиске подходящего жилья.

3) Социальная услуга ПРОГРАММЫ НА УЛИЦЕ

- осуществляется только на территории Пльзеньской области
Цель услуги – поддерживать и помогать беженцам и иностранцам в городе Пльзень и Пльзеньской области на пути к независимости и самостоятельности, при ориентировке в правах и обязанностях и при их интеграции в мажоритарное общество.

Предоставление консультационных и материальных услуг в соответствии с индивидуальными потребностями клиентов в доступной среде повышает доступность специализированных услуг и способность клиентов принимать ответственные решения, что способствует их скорейшей интеграции в Чешской республике, конкр. в городе Пльзень и в Пльзеньской области с целью предотвратить социальное исключение иностранцев.

Работники, предоставляющие эту услугу предлагают целевой группе иностранцев информации из социальной и правовой сферы, а также предлагают комплексную помощь и поддержку при решении проблематичных ситуаций, возникающих в повседневной жизни.

Правила сотрудничества

Связаться с работником ОПУ можно по телефону, по электронной почте или лично. Все услуги предоставляются бесплатно. Информация, предоставленная нашим работникам, конфиденциальна и не передается третьим лицам без Вашего согласия.

Сотрудничество с Вами может быть преждевременно прекращено по так называемым причинам расторжения сотрудничества:

1) если Вы повторно нарушаете обязанности, предусмотренные договором, 2) физически нападаете на наших работников, или угрожаете им, 3) Вы как минимум 2 раза находились под влиянием алкоголя или других психотропных средств, что осложняет, или делает невозможным достижение договоренных целей, 4) ОПУ прекращает свою деятельность или предоставление конкретной социальной услуги.

В случае, если Вы не довольны предоставляемой социальной услугой, Вы можете предъявить жалобу в устной или письменной форме. Анонимную жалобу можно внести и в книгу жалоб и предложений, которая находится в комнате ожидания. Жалоба на работника подается на имя директора организации или его заместителя. Жалобу на организацию можно подать Высшему комиссару ООН по вопросам беженцев по адресу: Náměstí Kinských 6, Praha 5, 150 00 или Уполномоченному по правам человека (www.ochrance.cz).