

مهمة المنظمة لمساعدة اللاجئين (OPU)

أوبو لمساعدة اللاجئين (OPU .o.s) هي منظمة غير ربحية تأسست في 25 نوفمبر 1991 تكمن مهمتها في تقديم الدعم والمساعدة للاجئين والأجانب في طريقهم إلى استقلالية الحياة والاعتماد على الذات، وكذلك في إحاطتهم علمًا في الحقوق والواجبات المتطبقة عليهم ودعم جهودهم للاندماج في المجتمع. كما تهدف المنظمة إلى خلق روابط إيجابية وعلاقات جيدة ما بين الأجانب ومجتمع الأغلبية.

المبادئ التي نتبعها في العمل

فيما يتعلق بك شخصيًا:

- نحترم كإنسان وفرد، نحترم قرارك واختيارك ونراعي حقوقك
- نشجع استقلاليته في الحياة ونقدم نظرتك الواقعية للأوضاع الحالية
- نتبع القواعد القانونية للجمهورية التشيكية والاتحاد الأوروبي
- نقدم خدمات مهنية ذات جودة عالية ومتاحة لك مجاناً

أثناء تقديم الخدمات يراعي الموظفون أهداف المنظمة

والتي تتمثل بالنسبة لك:

- في دعم الاستقلالية في أسلوب حياتك
- في دعمنا لك في سبيل معرفة حقوقك وواجباتك وتطوير قدراتك على تحقيقها والوفاء بها
- في تشجيعك في بناء العلاقات الايجابية ما بينك والمجتمع التشيكي ومساعدتك على قدرة التوجه في البيئة الجديدة لك

من له أن يتجه إلينا

- الأجانب من جميع الأعمار بجميع أنواع الإقامة من دول خارج الاتحاد الأوروبي وأفراد أسرهم أيًا كانت أعمارهم
- الأجانب بجميع الأعمار من دول الاتحاد الأوروبي، الذين تقطعت بهم السبل وليسوا قادرين على معرفة البيئة بأنفسهم
- المتقدمين للحصول على الحماية الدولية، وممنحي الحماية الدولية والحماية الفرعية وأفراد أسرهم دون قيود السن يولي موظفونا اهتمامًا خاصًا للفئات الضعيفة (القصر غير المصحوبين والنساء غير المتزوجات، وما إلى ذلك).

مبادئ التعاون

يمكن الاتصال بموظفي منظمة مساعدة اللاجئين هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو بزيارة شخصية. **تقدم جميع الخدمات مجاناً.** وتعتبر المعلومات التي توفرها لموظفينا سرية لا يجوز التصرف بها أو الكشف عنها بدون الحصول المسبق على موافقتك.

يجوز إنهاء تعاونكم مع المنظمة بشكل سابق الأوان على أساس ما يسمى بأسباب الفصل وهي:

(1) إذا قمت بانتهاك الالتزامات الناشئة عن العقد بشكل أساسي أو كررت الانتهاكات، (2) إذا قمت بمهاجمة أحدنا جسدياً أو هددتنا بذلك، (3) إذا تصرفت في حالتين على الأقل تحت تأثير الكحول أو غيرها من المخدرات والمؤثرات العقلية، التي تعرقل أو تمنع تحقيق الأهداف المتفق عليها، (4) إذا تم إنهاء أنشطة المنظمة أو ذاك النوع من الخدمات الاجتماعية.

في حال لم تكن راضياً عن توفير الخدمات الاجتماعية، يمكنك تقديم شكوى، إما شفويًا أو كتابياً. كما يجوز لك تقديم الشكوى بصفة مجهولة حيث تُسجل في دفتر الشكاوي الموجود دائماً في غرفة الانتظار داخل المنظمة. وتقدم شكوى على أداء الموظف إلى مدير المنظمة أو ممثليه. كما يمكن إيداع شكوى على المنظمة في مكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومقره في ساحة كينسكي رقم 6، براغ 5، 15000 (Vysoký komisař OSN pro uprchlíky, náměstí Kinských 6,) 15000، براغ 5، 150 00 (Praha 5, 150 00) وأيضاً في مكتب أمين المظالم (www.ochrance.cz).

OPU في بلزن

سادى بيتاترجيتساتنيكو 33/48
(Sady Pětatřicátníků 48/33)
30100 بلزن
جوال:
+420604809165

opu.plzen@opu.cz

منظمة OPU لمساعدة اللاجئين في براغ OPU في برنو

العنوان: كوفار جسكا 4 (Kovářská 4) لايتنير وفا 9 (Leitnerova 9)
19000 براغ 9 60200 برنو
هاتف/قسم الشؤون الاجتماعية:
+420730158779
هاتف/قسم الشؤون القانونية:
+ 420730158781
جوال:
+420543210443
+420731928388

opu.brno@opu.cz

البريد الإلكتروني:

opu@opu.cz

ويقدم الدعم والمساعدة مجاناً في الخدمات الاجتماعية التالية:

1) الخدمة الاجتماعية - الاستشارات الاجتماعية المهنية

(OPU) - تتوفر في جميع أنحاء الجمهورية التشيكية (في جميع فروع منظمة - وتشمل الخدمة الاجتماعية ما يلي:

أ) تقديم المشورة الاجتماعية في مجال

- التربية والتعليم (مساعدة في عملية الاعتراف بالشهادات، وإيجاد مدرسة مناسبة أو دورات تدريب مهني، وغيرها)
- الضمان الاجتماعي (دعم عند التعامل مع الجهات الرسمية لطلب الإعانات والتعرّف على النظام التشيكي)
- (، وفي حالة التعاون لفترة طويلة الأجل يقدم دعم المنظمة في البحث عن عمل، CV • التوظيف (ما هي إمكانيات العمل الشرعي، والمساعدة في صياغة السيرة الذاتية) الخ)
- الرعاية الصحية (ما هي خيارات التأمين الصحي، ومساعدة في البحث عن الطبيب المناسب ، الخ)
- تغيير الحالة في الأوضاع العائلية (إعانة مالية عند ولادة طفل، إعانة عند عقد الزواج، وما إلى ذلك)
- الإسكان (توفير المعلومات حول سوق العقار، وفي حال التعاون لفترة طويلة الأجل توفر أيضاً مساعدة في البحث عن السكن المناسب)
- توفير معلومات عن الحياة في الجمهورية التشيكية (التقاليد والعادات، النظام السياسي، وما إلى ذلك)
- إمكانية المرافقة الشخصية إلى مكاتب المؤسسات والوكالات الرسمية (الدعم أثناء اللقاء – في المدارس مثلاً أو في مكاتب OPU • بعد اتفاق مسبق مع موظفي منظمة العمل، أو شركات التأمين الصحي، أو غيرها).

ب) مشورة قانونية

- تعني مشاورات، وصياغة رسائل رسمية، وربما التمثيل في المسائل المتعلقة بقانون اللجوء وقانون الأجانب وقانون الجنسية وقانون الأسرة وغيرها.
على سبيل المثال تشمل المشاورات المجالات التالية:

- إجراءات طلب منح الحماية الدولية،
 - إجراءات الإقامة في الجمهورية التشيكية (فيزا والإقامة طويلة المدى والدائمة)
 - إجراءات الترحيل الإداري،
 - الاعتقال إعداداً للترحيل الإداري،
 - طلب الجنسية.
- وفي حالات مبررة، يمكن لمحاميننا أن يمثلونك بناءً على توكيل موقع منك في الإجراءات الإدارية والقضائية. و تعتمد صياغة المراسلات التي سترسل للجهات الرسمية

لا يعملون في جميع الفروع الإقليمية، ولكنه OPU الذين ينظرون في كل حالة على حدتها علماً بأن محامين منظمة OPU أو التمثيل القانوني على تقييم محامين منظمة OPU. من الممكن أن يتوسط الاتصال موظف يعمل حالياً في مكتب منظمة

(2) الخدمة الاجتماعية - مشروع "المنزل على منتصف الطريق"

- تتوفر الخدمة في عاصمة براغ وتغطي شؤون المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء البلد هذه الخدمة الاجتماعية تقدم فقط للأشخاص التاليين:

أ) الأجانب الشباب في سن من 18 إلى 26 عاماً والذين تم تصنيفهم قبل بلوغ سن الرشد بـ "القصر غير المصحوبين بذويهم" و في الماضي كانوا يقطنون مراكز سكن الأجانب-الأطفال تحت رعاية وزارة التربية والتعليم
ب) الشباب الأجانب في سن من 18 إلى 26 عاماً والذين يأتون من المراكز السكنية الأخرى ومراكز لجوء التكامل تحت إدارة المرافق للاجئين التابعة لوزارة الداخلية (SUZ MV ČR في الجمهورية التشيكية) كلمة اختصار مراكز الرعاية هذه في اللغة التشيكية هي وعلى الأجانب في كلا المجموعتين أن يفوا بالمعايير التالية:

- أن يكون قد تم حل قضية إقامتهم (أي أنه تم منحهم الحماية الدولية في شكل اللجوء أو الحماية الفرعية أو مُنحوا تصريحاً للإقامة الدائمة)
- هم أصحاب وظيفة أو يبحثون عن فرصة عمل بنشاط ،
- وفي حالات استثنائية هم طلاب مدرسة ثانوية أو معهد تعليم عالي أو جامعة،
- شرط ألا يكن مشروع "المنزل على منتصف الطريق" حلاً لأزمتهم السكنية،
- هم ليسوا من المدمنين على الكحول والمخدرات،
- يوافقوا طوعاً على جميع شروط توفير هذه الخدمة،
- لا يعانون من مرض عقلي ولم يتم عندهم تشخيص طبي يؤكد وجود ضعف الوظائف الفكرية،
- لا يعانون من أية أمراض معدية حادة،
- لا تتطلب حالتهم الصحية القبول في المستشفى لتوفير الرعاية للمرضى الداخليين في منشأة طبية،
- هم قادرين على التحرك دون مساعدة.

وتهدف هذه الخدمة إلى ما يلي:

- توفير سكن مؤقت - عادة لمدة 12 شهراً.
- فرصة لممارسة المهارات الاجتماعية (الطبخ، والتنظيف وغسل الغسيل - من خلال المشاركة الفعالة في الأعمال المنزلية، والتعلم على إدارة الأموال المكتسبة، وتنظيم الوقت، والتواصل مع الجهات الرسمية).

• مساعدة في إيجاد المتابعة المناسبة في مسألة السكن.

(3) خدمة اجتماعية ميدانية- برامج التوعية

- تتحقق في منطقة بلزن فقط

يسعى المكتب لدعم ومساعدة اللاجئين والأجانب الساكنين في بلزن وضواحيها في طريقهم إلى الاستقلال والاعتماد على الذات، ومعرفة حقوق المرء وواجباته واندماجه في المجتمع التشيكي.

ومن خلال تقديم الخدمات الاستشارية والعينية وفقا للاحتياجات الفردية للعملاء الأجانب وفي بيئتهم الطبيعية ، نقوم بإزدياد توافر خدمات الاستشارة المهنية ورفع خبرة العملاء وقدراتهم على اتخاذ قرارات واعية ومسؤولة وبالتالي مساعدتهم على اندماج أسهل، أجود وأسرع في مجتمع الجمهورية التشيكية، وتحديدًا في بلزن مدينة وإقليمًا ، بهدف تفادي الاستبعاد الاجتماعي للأجانب.

يقوم الموظفون بتقديم خدمات ميدانية في مجال التوعية للمجموعة المستهدفة من الأجانب ويعطون لهم خلفية معلوماتية في شؤون اجتماعية وقانونية، كما يقدمون لهم المساعدة والدعم الشاملين في التعامل مع الحالات العالقة والمعقدة والمشاكل الناشئة عن الواجب اليومي.

إضافة إلى ما سبق ذكره تقوم منظمة مساعدة اللاجئين OPU من بين أمور أخرى أيضا بتنفيذ الأنشطة التالية اكتمالاً لشامل الخدمات الاجتماعية المتوفرة.

أعمال تطوعية

في حال أبدت اهتمامكم، يمكننا ترتيب التواصل مع المتطوعين المتعاونين مع المنظمة الذين سيساعدونكم على سبيل المثال في تحسين مهاراتكم اللغوية، أو في التعرف على المجتمع التشيكي، أو يمكنهم أن يحضروا معكم مختلف الفعاليات الثقافية والرياضية، الخ.

نشر المنشورات

وفي إطار كل مشروع من شتى المشاريع نحاول نشر معلومات حول موضوع اللجوء والهجرة، والتي من شأنها أن تساعد في فهم أوسع لخلفية الأمور في المجتمع التشيكي (ويتم نشرها على عدة لغات أجنبية).

إن الدعم والمساعدة المقدم من منظمة اللاجئين OPU يتم كذلك ضمن برامج أخرى ينشر محتواها ومواصفاتها فقط إلكترونيا على الموقع الرسمي للمنظمة www.opu.cz حيث تجد المزيد من المعلومات، ويعود الأمر إلى كثرة التحديث والتغيرات (يخص ذلك دورات اللغة والترجمة المجانية للوثائق أو الحوار أثناء اللقاءات الرسمية ومسألة التبرعات العينية الفردية والمساهمات المالية إلخ).